

Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování přístupu k www portálu „PREMIUM“

pro fyzickou nebo právnickou osobu, která je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tzn. že vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem

obchodní společnosti

B2B Europe s.r.o.

IČ 24803073, se sídlem: Občanská 1170/31, Slezská Ostrava, PSČ 71000
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81026

kontaktní údaje:

web: www.pneub2b.eu, tel.: 591 007 700, e-mail: info@pneub2b.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování přístupu k www portálu „PREMIUM“ (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti B2B Europe s.r.o., IČ 24803073, se sídlem Občanská 1170/31, Slezská Ostrava, PSČ 710 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81026 (dále jen „**provozovatel**“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování přístupu k www portálu „PREMIUM“ (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi provozovatelem a prodejcem.
2. Provozovatel prohlašuje, že je společností platně založenou podle českého práva. Provozovatel prohlašuje, že je odborně i technicky vybaven tak, aby byl schopen dostát svým závazkům, které mu z této smlouvy vyplývají.
3. Provozovatel prohlašuje, že je vlastníkem internetového portálu www.pneub2b.eu (dále jen „**portál**“ nebo „**server**“), který provozuje a na němž si třetí osoby, kterými jsou ve smyslu ust. § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) podnikatelé zabývající se prodejem zboží, jeho montáží a poskytováním služeb s tímto spojeným spotřebitelům (dále jen „**prodejci**“) mohou prohlížet nabídky prodávajících, resp. dodavatelů, představujících automobilové, ale i jiné pneumatiky, automobilová kola a s tímto spojené příslušenství (dále jen „**zboží**“).
4. Provozovatel není vlastníkem na portále prezentovaného zboží. Provozovatel nevstupuje do obchodního vztahu mezi dodavatelem jako prodávajícím a prodejcem jako kupujícím. Provozovatel pouze umožňuje, aby se poptávka prodejce jako kupujícího s nabídkou dodavatele jako prodávajícího střetla prostřednictvím provozovatele provozovaného portálu. Provozovatel neručí ani nikterak neodpovídá za dluhy jakýchkoliv osob, které vzniknou prostřednictvím jím provozovaného portálu. Obchodní vztah mezi prodejcem a dodavatelem je řešen vzájemnou dohodou – smlouvou mezi prodejcem jako kupujícím a dodavatelem jako prodávajícím, a to bez jakýchkoliv zásahů provozovatele.
5. Provozovatel prohlašuje, že neodpovídá za obsah údajů uvedených v objednávkách, nabídkách nebo údajích uvedených u jednotlivých osob, respektive za aktuálnost zde uvedených údajů. Prodejce je povinen si vždy počkat na potvrzení objednávky.
6. Prodejce prohlašuje, že je osobou plně způsobilou k právním úkonům, a že je podnikatelským subjektem zabývající se prodejem či montáží zboží. Prodejce dále prohlašuje, že měl možnost se seznámit s portálem provozovaným provozovatelem, a že má zájem o služby provozovatelem v této smlouvě nabízené.

II. Registrace

1. Přístup na portál je umožněn pouze registrovaným osobám, kdy registrace se provádí před uzavřením smlouvy na portálu.
2. Po uzavření smlouvy o poskytování přístupu k www portálu je prodejce oprávněn využívat služby portálu a to na základě přístupu k portálu. Přístup k portálu představuje registrační klíč a heslo (dále jen „**přihlašovací údaje**“). Poskytnutím přihlašovacích údajů prodejci je závazek provozovatele k umožnění přístupu na portál splněný. Prodejce není oprávněn své přihlašovací údaje poskytnout jakékoliv třetí osobě (dále jen „**vylučnost přihlašovacích údajů**“). Prodejce je oprávněn přihlásit se na portál prostřednictvím přihlašovacích údajů v jeden okamžik pouze na jednom počítači, tzn. není oprávněn přihlásit se prostřednictvím přihlašovacích údajů na více počítačů v jeden okamžik.
3. Po přihlášení prodejce na portál prostřednictvím přihlašovacích údajů vstupuje prodejce do svého uživatelského účtu, ze kterého je oprávněn činit objednávky od dodavatelů a využívat všech služeb portálu (dále jen „**uživatelský účet**“).
4. Prodejce je oprávněn požádat provozovatele o navýšení počtu přístupu na portál formou elektronické objednávky. Potvrzení ze strany provozovatele proběhne zpravidla zasláním dalších přihlašovacích údajů. Provozovatel není povinen vyhovět žádosti prodejce o navýšení počtu přístupů na portál. Každý další přístup na portál prodejce poskytnutý provozovatelem dle smlouvy a těchto VOP se řídí ve všech věcech smlouvou a těmito VOP.
5. Přihlašovací údaje jsou platné a slouží k přístupu na portál pouze po dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

6. V případě ztráty či odcizení přihlašovacích údajů je povinen tuto skutečnost prodejce bezodkladně nahlásit provozovateli, aby mohl zabránit jejich zneužití, tj. provedl jejich zablokování, a následně zaslal prodejci nové přihlašovací údaje.

III. Registrační údaje prodejce

1. Prodejce je v rámci registračních údajů povinen vyplnit veškeré portálem požadované identifikační údaje, tj. údaj o obchodní firmě, jménu nebo názvu, sídle nebo místu podnikání a identifikačním čísle osoby; podnikatelé zapsaní v obchodním rejstříku též údaj o tomto zápisu, včetně spisové značky, a podnikatelé nezapsaní v obchodním rejstříku též údaj o zápisu do jiné evidence, v níž jsou zapsáni. Dále jsou prodejci povinni v rámci registračních údajů uvést své telefonické a e-mailové spojení.
2. Prodejce prohlašuje, že údaje poskytnuté na základě předchozího bodu, jsou pravdivé údaje, vztahují se k jeho osobě, a s ohledem na tuto skutečnost je tedy oprávněn dát souhlas k jejich zveřejnění. V případě, že se ukáže prohlášení prodejce v tomto bodě jako nepravdivé, tak je prodejce povinen sdělit provozovateli pravdivé údaje a uhradit provozovateli, ale i třetím osobám veškerou škodu, která jim v důsledku poskytnutí nepravdivých informací vznikla.
3. Prodejce je povinen pravidelně prověřovat aktuálnost poskytnutých údajů, a v případě, že by tyto informace nebyly aktuální, pak je povinen zaslát do 3 dnů provozovateli údaje nové (dále také jen „**povinnost k aktualizaci údajů**“).
4. Provozovatel je povinen provést změnu údajů uvedených v registračních údajích prodejce bez zbytečného odkladu po doručení jejich nového znění.

IV. Prohlášení prodejce, udělení souhlasů

1. Prodejce podpisem této smlouvy dává podle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, souhlas provozovateli k uchování, shromažďování a zpracovávání osobních údajů a případně i citlivých osobních údajů prodejce, které prodejce provozovateli sdělí za účelem umožnění přístupu k serveru.

V. Další ujednání

1. Provozovatel garantuje funkčnost portálu po celou dobu účinnosti této smlouvy, kromě pravidelných odstávek tohoto portálu za účelem úpravy hardwarového či softwarového vybavení nutného k provozování portálu. Provozovatel taktéž neodpovídá za odstávky portálu vzniklé v důsledku okolností vyšší moci, tak také v důsledku poruch portálu vlivem jednání třetích osob.
2. Prodejce je povinen zdržet se používání takových mechanismů, softwaru nebo skript při užívání portálu, které by mohly narušit funkci portálu. Prodejce nesmí zejména činit, respektive požadovat provádění takových operací či činností, které nadměrně zatěžují infrastrukturu portálu, a které jsou způsobilé portál vyřadit z činnosti, respektive podstatným způsobem jeho činnost či výkon omezit (dále jen „**zákaz napadení portálu**“).
3. Prodejce nesmí přepisovat, modifikovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do obsahu portálu (dále jen „**zákaz zásahu do portálu**“).
4. Obsah portálu nesmí být bez předchozího písemného souhlasu provozovatele jakkoliv kopírován, distribuován, ani jakýmkoliv jiným způsobem použit a množen (dále jen „**zákaz pořizování kopií**“).
5. Prodejce není oprávněn jakékoliv své pohledávky ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu provozovatele započíst, postoupit, zastavit či jakkoliv jinak zatížit či zcizit.
6. Provozovatel má právo pozastavit přístup prodejci na portál v případě, že prodejce neuhradil jakékoliv své splatné závazky dle smlouvy, nebo porušil jakoukoliv svou povinnost vyplývající ze smlouvy. Takovéto pozastavení poskytování přístupu na portál není považováno za porušení povinností provozovatele. V případě pozastavení poskytování služby z důvodu prodlení prodejce s placením není tímto dotčena povinnost prodejce platit cenu za poskytnutí přístupu na portál, po dobu tohoto odstavení přístupu.
7. Provozovatel má dále právo pozastavit přístup prodejci na portál v případě, že prodejce poruší povinnost výlučnosti přihlašovacích údajů, tzn. v případě, kdy přihlašovací údaje poskytne třetí osobě.
8. V případě, že došlo k pozastavení přístupu prodejce na portál, tak je provozovatel po odpadnutí důvodu pro zablokování tohoto přístupu, povinen obnovit nejpozději do 3 pracovních dnů přístup prodejci na portál.
9. Prodejce odpovídá za zneužití přístupových údajů jakoukoliv neoprávněnou osobou, přičemž v takovém případě je povinen uhradit provozovateli vzniklou škodu.
10. Na písemnou žádost prodejce, provozovatel prodejci poskytne informace o službách a nastavení, uskutečněných objednávkách, platbách nebo dlužné částce.
11. Prodejce souhlasí s tím, aby provozovatel archivoval veškerou vzájemnou komunikaci, a to zejména za účelem prokázání uskutečněných transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných služeb a ochrany práv provozovatele.
12. Reklamací vadného poskytnutí služby je možné u provozovatele provést do 5 dnů ode dne vadného poskytnutí, jinak právo na poskytnutí náhrady zaniká. V případě oprávněné reklamace provozovatel vhodným způsobem zjedná nápravu ve lhůtě dalších 5 dnů.
13. V případě, kdy prodejce bude vyžadovat sdělení jakýchkoliv svých nastavení přístupu na portál, údaje k fakturaci, či přístupové údaje telefonicky, pak tyto údaje je provozovatel oprávněn prodejci sdělit po prokázání identifikace prodejce

dle požadavků provozovatele, například sdělením ID obchodního vztahu, ID licence apod. Tímto však není dotčeno oprávnění provozovatele i v případě pozitivní identifikace tyto požadované údaje prodejci telefonicky nesdělít. V takovém případě provozovatel neodpovídá za případné zneužití informací poskytnutých osobě, která splní požadavky provozovatele na náležitou identifikaci volající osoby.

VI. Platební podmínky

1. Úhrada jakýchkoliv částek vyplývajících se smlouvy se provádí do 10 dnů ode dne vystavení faktury, není-li níže uvedeno jinak. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu po vystavení faktury tuto zaslat prodejci, a to na adresu prodejce uvedenou v registračních údajích prodejce. Provozovatel fakturu zasílá v elektronické podobě.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu.
3. Cena za poskytování přístupu k serveru se hradí čtvrtletně, půlročně nebo ročně, podle toho, jak si prodejce určil, a to vždy předem na základě faktury vystavené provozovatelem.

VII. Sankční ujednání

1. V případě, že prodejce poruší výlučnost přihlašovacích údajů, je povinen prodejce zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
2. V případě, že se prodejce ocitne v prodlení s úhradou ceny za přístup k portálu dle smlouvy a těchto VOP nebo úhradou jakékoliv částky dle smlouvy a těchto VOP má provozovatel právo účtovat prodejci smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že prodejce poruší zákaz napadení portálu, je prodejce povinen provozovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že prodejce poruší zákaz zásahu do portálu, je povinen prodejce zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že prodejce poruší zákaz pořízování kopií, je povinen prodejce zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že prodejce od dodavatele neodebere sjednané zboží, je prodejce povinen provozovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny neodebraného zboží (ceny včetně DPH). Pro účely tohoto ustanovení se za neodebrání zboží považuje také prodlení s jeho odebráním delší než 3 dny. Prodejce bere na vědomí, že toto ustanovení se nikterak nedotýká jeho povinnosti sjednané zboží odebrat, jakož i uhradit dodavateli případné sankce či škody, které neodebráním zboží dodavateli vznikly.
7. Smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná do 5 dní ode dne, kdy prodejci dojde výzva k její úhradě. Zaplacením smluvní pokuty nemá vliv na nárok provozovatele na náhradu škody.

VIII. CashOnB2B

1. Portál nabízí prodejci možnost úhrady kupní ceny za zboží zakoupené prostřednictvím portálu skrze službu CashonB2B (dále jen „COB2B“).
2. Využitím služby COB2B prodejce zasílá částky odpovídající kupním cenám za zboží objednané prostřednictvím portálu na bankovní účet provozovatele. Tímto jednáním dává prodejce výslovný souhlas k tomu, aby byla kupní cena vyplývající z jednotlivé kupní smlouvy uzavírané mezi prodejcem a dodavatelem uhrazena prostřednictvím účtu provozovatele, tedy provozovatelem z jeho účtu poté, co na tento účet obdrží finanční prostředky odpovídající jednotlivým kupním cenám od prodejce.
3. V případě, že objednávka učiněná prodejcem nebude ze strany dodavatele vyřízena (např. z důvodu vyprodání zásob apod.), pak se provozovatel zavazuje navrátit prodejci částku zaslouženou na účet provozovatele dle bodu 2 tohoto článku nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se provozovatel dozví o nevyřízení objednávky prodejce. Vrácená částka se prodejci projeví v jeho „Peněžence“ (blíže ke službě Peněženka viz. čl. IX těchto VOP).

IX. Peněženka

1. Peněženka je službou provozovatele umístěná na portále v uživatelském účtu prodejce, do které si prodejce může formou platebních příkazů zasílat finanční prostředky a následně z těchto hradit kupní ceny dle jednotlivých kupních smluv uzavíraných mezi prodejcem a dodavatelem. Finanční prostředky zasílá prodejce na bankovní účet provozovatele a ten následně tyto připsá do služby peněženka jako tzv. „kredit“.
2. Kredit je do služby peněženka provozovatelem načten maximálně do 2 pracovních dnů, ode dne odeslání finančních prostředků prodejce prostřednictvím služby peněženka – dobít kredit.
3. Prodejce je oprávněn kdykoliv požádat o navrácení finančních prostředků z peněženky na jeho účet. Provozovatel se zavazuje tyto finanční prostředky navrátit prodejci nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti o vrácení.
4. Peněženka poskytuje prodejci podrobný přehled o všech realizovaných transakcích prodejce, zejména vklad do peněženky, úhrady kupních cen dodavatelům, informace vrácení finančních prostředků zpět prodejci apod.

5. Jestliže prodejce učiní objednávku zboží a bude chtít kupní cenu hradit prostřednictvím peněženky, kdy v této nebude dostatečné množství finančních prostředků pro úhradu dané kupní cen, pak bude tato objednávka prodejce provozovatelem pozastavena a tudíž i rezervace zboží u dodavatele a to do doby připsání chybějících finančních prostředků do peněženky.
6. Provozovatel může k žádosti prodejci povolit prodejci záporný zůstatek v peněžence a to na základě individuálně uzavřené smlouvy mezi prodejcem a provozovatelem. Prodejce nemá právní nárok na uzavření takové smlouvy.

X. Ukončení smlouvy

1. Prodejce je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy přes uhrazení ceny za poskytnutí přístupu k serveru a za splnění dalších povinností vyplývajících z této smlouvy, mu nebyl přístup k portálu umožněn a na tuto skutečnost provozovatele písemně upozornil, přičemž mu poskytl lhůtu alespoň v délce 10 dní k odstranění tohoto jeho porušení smlouvy, a přesto ke zjednání nápravy nedošlo.
2. S ohledem na zájem provozovatele, ale i ostatních uživatelů portálu o jeho aktivní využívání se smluvní strany dohodly na tom, že po dobu prvních 30 dní, je provozovatel oprávněn tuto smlouvu ukončit, a to bez jakéhokoliv odůvodnění. V takovémto případě je provozovatel povinen vrátit poměrnou část zaplacené částky za udělený přístup k portálu. Tímto však není dotčena možnost prodejce i v této době smlouvu s prodejcem ukončit, na základě jiných ustanovení těchto VOP či smlouvy.
3. Provozovatel je od smlouvy oprávněn odstoupit v případě, kdy prodejce bude v prodlení s úhradou ceny za přístup k portálu po dobu delší než 10 dní, nebo v případě porušení povinností ze strany prodejce, které jsou sankcionovány smluvní pokutou (tj. jsou vyjmenovány v čl. VIII. těchto VOP), popřípadě provozovatel zjistí, že prodejce není či přestal být subjektem zabývajícím se prodejem pneumatik, automobilových kol a k tomuto se vázícím příslušenství, a to vždy s účinností od okamžiku doručení tohoto odstoupení. Provozovatel je oprávněn taktéž odstoupit od smlouvy v případě opakovaných porušení povinností prodejce, a to v případě, že provozovatel na tuto skutečnost prodejce upozorní (tj. na možnost odstoupení z důvodu opakovaného porušení povinností).
4. Odstoupení od smlouvy se nikterak nedotýká povinnosti stran zaplatit smluvní pokutu, jakož i dostát svým závazkům, které mají být z povahy věci plněny i po skončení smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu smlouvy považují za nerozhodné a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před podpisem této smlouvy a co není její výslovnou součástí.
2. Účastníci této smlouvy si sjednávají, že veškeré své spory z této smlouvy, tak spory ohledně platnosti této smlouvy budou řešeny českými soudy, a to soudem příslušným podle místa sídla provozovatele.
3. Práva a povinnosti smluvních stran této smlouvy se řídí českým právem. Právním podle předchozí věty se řídí rovněž veškeré další otázky s touto smlouvou související, zejména otázky následků porušení smlouvy, zajištění závazků, platnosti smlouvy, aj., pokud je takováto volba přípustná podle relevantního práva.
4. Případná neplatnost některého z ustanovení uzavřené smlouvy popřípadě těchto VOP nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pokud bude jakékoliv ujednání smlouvy, popřípadě VOP shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
5. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany druhé smluvní straně je účinné dnem skutečného doručení nebo dnem, kdy se doporučená zásilka vrátila odesílateli jako nevyzvednuta v úložní době, ač byla řádně zaslána na adresu sídla smluvní strany zapsaného k datu odeslání zásilky v obchodním rejstříku nebo uvedenou ve smlouvě nebo v písemném oznámení o změně sídla smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že e-mailovou komunikaci staví na úroveň komunikace prostřednictvím klasické pošty.
6. Smluvní strany se dohodly na možnosti jednostranné změny těchto VOP ze strany provozovatele. V takovémto případě je provozovatel povinen zaslat nové znění VOP prodejci a to formou e-mailu na provozovatelem známý e-mail prodejce, a to alespoň deset dní před dnem jejich vstupu v účinnost, aby měl možnost prodejce se s nimi seznámit. Pokud do pěti dnů od zaslání nových VOP prodejci provozovatelem, prodejce provozovateli nesdělí, že s nimi nesouhlasí, a neuvede konkrétní výhrady ke změně ustanovení VOP, tak platí takové změny za odsouhlasené.
7. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že VOP řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení, že smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle smlouvy, smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou.

Datum vydání VOP 6.4.2016